

# Vous souhaitez nous faire part d'une réclamation ou d'une suggestion...



## Comment faire ?

→ **Sur place** : 4 urnes destinées à recueillir vos réclamations et suggestions

### Au rez-de-chaussée



### Au niveau -1



→ **Par courriel** : [pref-qualite@val-doise.gouv.fr](mailto:pref-qualite@val-doise.gouv.fr)

→ **Par voie postale** : Préfecture du Val d'Oise  
Mission qualité  
CS 20105  
5, avenue Bernard Hirsch  
95010 CERGY-PONTOISE CEDEX

**Nous nous engageons à vous répondre  
dans le délai de 15 jours ouvrés maximum,  
soit 21 jours calendaires.**